

## Enquête concernant les nouveaux horaires de la bibliothèque municipale

*La bibliothèque a mis en place de nouveaux horaires depuis Janvier 2009. Nous souhaiterions avoir votre avis sur ces nouveaux horaires. Nous vous remercions de nous accorder quelques minutes pour répondre à cette enquête anonyme.*

### USAGE

**Q1. Depuis combien de temps fréquentez-vous la bibliothèque ?**

1. Avant Janvier 2009     
  2. Après Janvier 2009     
  3. Depuis la rentrée Septembre 2009

**Q2. Etes vous inscrit a la bibliothèque ?**

1. Oui     
  2. Non

**Q3. Si non , pourquoi n'êtes vous pas inscrits à la bibliothèque ?**

1. tarifs trop élevés     
  2. Je n'ai pas besoin ou envie d'emprunter     
  3. J'aimerais emprunter mais je ne trouve pas ce que je veux  
 4. La durée des prêts est trop courte     
  5. Autre. Précisez  
 -----  
 -----

**Q4. Quelle section fréquentez-vous ? (une ou plusieurs réponses)**

1. Livres et revues adultes     
 2. Jeunesse     
 3. Musique et cinéma

Par ordre d'importance :

|\_\_| |\_\_| |\_\_|  
1    2    3

**Q5. Vous venez à la bibliothèque pour : (Une ou deux réponses)**

1. Travailler     
 2. Accéder à Internet     
 3. Emprunter des documents  
 4. Consulter sur place     
 5. Assister à des animations     
 6. Obtenir informations et conseils  
 7. Passer un moment de détente et loisirs en famille     
 8. Autre (Précisez) :  
 -----

Par ordre d'importance

|\_\_| |\_\_|  
1    2

**Q6. Venez-vous en semaine l'après-midi (avant 18h) :**

1. Jamais     
  2. moins d'1 fois par mois     
  3. 1 ou 2 fois par mois     
  4. Toutes les semaines

**Q7. Venez-vous en semaine en soirée (entre 18h et 19h) :**

1. Jamais     
  2. moins d'1 fois par mois     
  3. 1 ou 2 fois par mois     
  4. Toutes les semaines

**Q8. Venez-vous le samedi :**

1. Jamais     
  2. moins d'1 fois par mois     
  3. 1 ou 2 fois par mois     
  4. Toutes les semaines

**CONCERNANT LA NOCTURNE DU MARDI (OUVERTURE JUSQU'À 21H AU LIEU DE 19H - SAUF LA SECTION JEUNESSE)**

*La bibliothèque est désormais ouverte le mardi soir jusqu'à 21h.*

**Q9. Avez-vous connaissance de cette ouverture nocturne ?**

1. OUI  2. NON

**Q10. Si NON, maintenant que vous avez connaissance de cette nocturne, envisagez-vous de vous rendre à la bibliothèque durant cette plage horaire le mardi (19h-21h) ?**

1. Jamais  2. moins d'1 fois par mois  3. 1 ou 2 fois par mois  4. Toutes les semaines

**Q11. Si OUI, vous rendez vous à la bibliothèque durant cette plage horaire ?**

1. Jamais  2. moins d'1 fois par mois  3. 1 ou 2 fois par mois  4. Toutes les semaines

**Q12. Quand vous venez pendant cette nocturne c'est pour :** *( Cocher une ou plusieurs réponses)*

1. Travailler  2. Accéder à Internet  3. Emprunter des documents  
 4. Consulter sur place  5. Autre (Précisez) : -----  
-----

**Q13. Vous arrive-t-il de rester jusqu'à 21h ?**

1. Souvent  2. Occasionnellement  3. Jamais

**OUVERTURE LE DIMANCHE 14H-18H**

*La bibliothèque est désormais ouverte le dimanche après midi de 14h à 18h. (Hors vacances scolaires)*

**Q14. Avez-vous connaissance de cette ouverture le dimanche après midi ?**

1. OUI  2. NON

**Q15. Si OUI, à quelle fréquence vous rendez vous à la bibliothèque durant cette plage horaire ?**

1. Jamais  2. moins d'1 fois par mois  3. 1 ou 2 fois par mois  4. Toutes les semaines

**Q16. Quand vous venez le dimanche après midi c'est pour :**

1. Travailler  2. Accéder à Internet  3. Emprunter des documents  4. Consulter sur place  
 5. Assisté à des animations  6. Obtenir informations et conseils  7. Faire une activité en famille  8. Autres (préciser) -----

---

**Q17. Si NON, maintenant que vous avez connaissance l'ouverture le dimanche après-midi de 14h à 18h, envisagez-vous de vous rendre à la bibliothèque durant cette plage ?**

1. Jamais                       2. moins d'1 fois par mois                       3. 1 ou 2 fois par mois                       4. Toutes les semaines

### VOS SUGGESTIONS

*Nous souhaiterions connaître vos suggestion quand à une éventuelle adaptation des horaires de la bibliothèque.*

---

**Q18. Vous préférez les horaires :**

1. Actuels (ouvert le samedi et dimanche après midi)                       2. Antérieurs (ouvert le samedi et lundi après midi)                       3. sans avis

---

**Q19. Quel élément dans les nouveaux horaires appréciez-vous le plus ?**

1. La nocturne du mardi jusqu'à 21h                       2. L'ouverture le dimanche après midi                       3. La fermeture à 19h au lieu de 18h certains jours de la semaine

---

**Q20. Quelles seraient les adaptations horaires qui répondraient le mieux à vos attentes ? (Une à trois réponses)**

- |  |  |
|--|--|
| 1. Ouverture à 12h en semaine  | 4. Ouverture de la section jeunesse aux mêmes horaires que la bibliothèque (14h au lieu de 16h30 en semaine) |
| 2. Ouverture le matin en semaine avec une fermeture entre 12h et 14h | 5. Ouverture le samedi jusqu'à 19h   |
| 3. Ouverture jusqu'à 19h30 les soirs de semaine                      | 6. Ouverture le lundi après-midi   |
| 7. Ouverture le dimanche pendant les vacances scolaires (hors été)   |  |

*Par ordre d'importance*

|    |    |    |  
1      2      3

---

**Q21. Quelles remarques, suggestions ou attentes avez-vous concernant les horaires de la bibliothèque ?**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

### INFORMATIONS PERSONNELLES

---

**Q22. Quelle est votre catégorie socioprofessionnelle ?**

1. Collégien ou Lycéen                       2. Etudiant                       3. Demandeur d'emploi  
 4. Salarié                       5. retraité                       7. Autre (Précisez)

-----  
-----

---

**Q23. Dans quelle tranche d'âge vous situez-vous ?**

1. Moins de 14ans       Entre 15 et 24ans       Entre 25 et 59 ans       59ans et plus
- 

**Q24. Quel est votre sexe ?**

1. Homme       2. Femme
- 

**Q25. Dans quelle commune vivez-vous ?**

1. Antony       2. Sceaux       3. Bourg-la-Reine       4. Massy       5. Fresnes       6. Autres